



Laure Aouabed-Goepfert

COORDONNÉES

📍 Av. du Devin-du-Village 10, 1203, Genève

☎ +41 (0) 78 838 96 94

✉ lauregoepfert@gmail.com

🎁 30.01.1983

🌐 Suisse

💍 Mariée, deux enfants

COMPÉTENCES

- Aisance relationnelle
- Autonomie
- Esprit d'initiative
- Capacité d'adaptation
- Créativité
- Capacité à s'organiser et à prioriser les tâches
- Maîtrise des logiciels bureautiques
- Maîtrise des réseaux sociaux
- Maîtrise de ChatGPT
- Maîtrise du GDS Amadeus
- Coopération et travail en équipe
- Force de proposition
- Excellent sens du service client
- Ouverture d'esprit et sens de l'écoute

CENTRES D'INTÉRÊT

- Voyages : Afrique du Sud, Namibie, Botswana, Zimbabwe, Zambie, Mozambique, Malawi, Rwanda, Uganda, Tanzanie, Kenya.
- Pratique du yoga, de la course à pied et de la natation.
- Passion pour le développement personnel.
- Pratique et enseignement de la méditation.
- Passion pour les neurosciences.
- Passion pour le bio-hacking (optimisation de sa santé, de la qualité

Dynamique, créative et polyvalente, j'ai seize ans d'expérience dans la création de voyages de luxe sur-mesure. Parfaitement bilingue, j'ai vécu et travaillé neuf ans en Afrique du Sud. Reconnue pour ma grande aisance relationnelle et mes capacités d'organisation, je suis également rigoureuse, indépendante et pro-active dans mon travail. Répondre aux besoins d'une clientèle exigeante et dépasser leurs attentes est ma spécialité. Mes qualités d'empathie et d'écoute active m'ont naturellement conduites à une formation de coach. J'aide mes clients à mieux gérer stress et anxiété tout en réalisant leurs objectifs ; une activité que j'exerce en complément de l'organisation de voyages.

EXPÉRIENCE

Mai 2023 - Actuel

Product Manager Afrique australe - Mungo Park, Genève

- Experte de la conception de voyages haut-de-gamme et sur-mesure en Afrique australe, Afrique de l'Est et océan Indien.
- Négociation des contrats avec les différents prestataires de services.
- Rédaction des programmes et des offres exclusives.
- Élaboration d'une stratégie de communication digitale.
- Voyages de prospection en Afrique australe.

Novembre 2023 - Actuel

Coach en développement personnel - indépendante, Genève

- J'aide mes clients à devenir une meilleure version d'eux-mêmes, à trouver un sens à leur vie, et à combattre stress et anxiété.
- J'enseigne la méditation active et des techniques de respiration pour le bien-être intérieur et la gestion des émotions.

Mars 2012 - Avril 2023

Créatrice de voyages spécialiste Afrique - Au Tigre Vanillé, Genève

- Création de voyages de luxe en Afrique australe, Afrique de l'Est, océan Indien (Seychelles, île Maurice) et Sao Tomé-et-Principe.
- Entretiens individuels personnalisés avec les clients.
- Gestion des réservations (vols, hôtels et activités), facturation, suivi administratif et création des documents de voyage.
- Responsable du développement de nouveaux produits.
- Création de voyages à thèmes en petits groupes (golf, oenologie, art, plongée, équitation).
- Organisation d'événements promotionnels et participations à des salons (salon du livre, salon du mariage, Swiss Boat Show, CHI).

Juin 2007 - Février 2012

Conseillère en voyages - XO Africa, Le Cap, Afrique du Sud

- Création de programmes sur mesure pour un portfolio d'agences haut de gamme et clients directs.

de vie et de la longévité).

LANGUES

Français

Langue maternelle

Anglais

Bilingue

Allemand

Intermédiaire

- Réservations des services terrestres, cotation, facturation, et élaboration de documents de voyages personnalisés.
- Gestion logistique et accompagnement de voyages en groupe.

Mai 2026 - Mai 2007

Travel Center Manager - *The Bay Hotel*, Le Cap, Afrique du Sud

- Responsable du service de conciergerie 'Affaires et Voyages' dans un hôtel 5 étoiles.
- Accueil et information de la clientèle sur les différentes offres de voyages et d'activités proposées par l'hôtel.
- Coordination avec les différents prestataires de services externes.
- Assistance pour l'organisation d'événements promotionnels.

Janvier 2005 - Avril 2026

Assistante de direction bilingue - *V&A Waterfront Properties*, Le Cap, Afrique du Sud

- Accompagnement du maître d'oeuvre en visites de chantiers.
- Rédaction de procès-verbaux.
- Comptabilités diverses.
- Organisation des rendez-vous et suivi des clients.

FORMATION

2023 - 2024

Certified Life Coach

Mindvalley, Kuala Lumpur, cours en ligne

2006

Qualité et excellence du service à la clientèle

NQ Training Assessment Consultants, Le Cap, Afrique du Sud

2005

Diplôme d'agent immobilier

The Institute of Estate Agents, Le Cap, Afrique du Sud

2004

Formation de Management Export

IEX The Institute of Export, Le Cap, Afrique du Sud

2002 - 2003

Formation d'Assistant Commercial Tri-National

HWS Huber Widemann Schule, Bâle

2000 - 2002

BTS Commerce International

École ORT, Strasbourg